

Оферта

Данная публичная оферта является официальным предложением ООО "Восток-7" (ИНН 7705783353) заключить смешанный договор купли-продажи и выполнения работ в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Оферта адресована любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на изложенных ниже условиях.

Безусловным принятием (акцептом) Оферты считается оформление Заказа.

Термины и определения

Оферта	настоящий документ.
Договор	договор, заключенный между Продавцом и Покупателем на условиях Оферты, с момента акцепта.
Продавец	ООО "Восток-7" (ИНН 7705783353).
Пользователь	лицо, посетившее Сайт или прошедшее Регистрацию.
Покупатель	Пользователь, оформивший Заказ.
Сайт	сайт Продавца по адресу https://vostok-7.ru , предназначенный для приобретения Товаров.
Регистрация	процедура внесения данных Пользователя в специальную форму Сайта для создания Личного кабинета.
Личный кабинет	персональный раздел Пользователя на Сайте.

Commented [1]: В опроснике по персональным данным вы указали, что планируете новую деятельность - организовать сервисную службу по ремонту, настройке и поверке средств измерений.

Я думаю, что в эту оферту мы не можем включить новую деятельность. Как я понимаю, это не гарантийные обязательства по проданным товарам. А отдельные услуги: к вам могут принести сломанные средства измерений, хотя это не ваш товар. И вы будете его чинить именно как сервис, за деньги.

Commented [2R1]: Мы будем чинить и свои приборы (в основном) и другие (редко, по возможности при наличии запчастей). Так что можно тут эту услугу тоже указать.

Commented [B3R1]: Добавила раздел 13 «Ремонт Товара». Отразила в нем условия по ремонту товаров. Ремонт товаров, купленных у сторонних организаций, некорректно отражать в данной оферте, т.к.
1) ремонт сторонних товаров никак не связан с основным предметом нашей оферты – купля-продажа ваших товаров.
2) лицо, обратившееся за ремонтом, не является Покупателем (Покупатель – пользователь, оформивший заказ).

Товар	средства измерений, оборудование и иные товары, которые размещены на Сайте.
Заказ	запрос Покупателя на приобретение и/или доставку Товара.
Служба доставки	третье лицо, оказывающее услуги по доставке Товара Покупателю.

1. Предмет

- 1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.
- 1.2. Товар подлежит обязательной поверке в случаях, установленных законодательством РФ. Стоимость работ Продавца по поверке Товара включена в стоимость Товара.
- 1.3. По запросу Покупателя Продавец обязуется за отдельную плату выполнить работы, не охватываемые гарантийными обязательствами, на условиях Оферты.

2. Регистрация

- 2.1. Для оформления Заказа и оставления отзыва о Товаре через Сайт Пользователь должен пройти Регистрацию на Сайте.
- 2.2. Пользователь при Регистрации вводит необходимые достоверные данные в регистрационные формы Сайта и формирует пароль доступа к Личному кабинету.
- 2.3. Последующий доступ к Личному кабинету осуществляется после введения логина (e-mail) и пароля.

2.4. Доступ в Личный кабинет возможен также с помощью аккаунтов в сервисах, указанных под формой Регистрации.

2.5. В Личном кабинете предоставлена возможность:

2.5.1. Редактировать контактные данные и адрес доставки;

2.5.2. Отслеживать историю Заказов и их статус;

2.5.3. Обратиться с отзывом или пожеланием к Продавцу;

2.5.4. Использовать другой функционал Личного кабинета.

3. Оформление Заказа

3.1. Покупатель вправе оформить Заказ одним из следующих способов:

3.1.1. в любое время, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев, заполнить одну из форм на Сайте:

- форма быстрого заказа через кнопку «Купить в 1 клик»;
- форма для заполнения всех данных о доставке и оплате через кнопки «Перейти к оформлению» и «Оформить заказ».

3.1.2. направить Заказ по электронной почте info@vostok-7.ru.

3.1.3. позвонить по телефону, указанному на Сайте, в рабочее время Продавца с 08.00 до 17.00 по московскому времени (применяется только для того, чтобы повторить Заказ, оформленный через Сайт или по электронной почте).

3.2. При оформлении Заказа Покупатель указывает: название компании, ИНН, контактное лицо, адрес электронной почты, номер телефона, желаемые Товары, адрес доставки, способ доставки, способ оплаты, а также дополнительную информацию по желанию (юридический адрес, КПП, факс).

3.3. При вводе адреса доставки Покупатель гарантирует его достоверность. Покупатель самостоятельно несет риск доставки Заказа по неверному адресу.

- 3.4. Вся представленная на Сайте информация, в том числе сведения о Товаре и его наличии носит справочный характер и не может в полной мере передавать полную информацию о свойствах Товара. Пользователь вправе обратиться к Продавцу перед оформлением Заказа для уточнения подробных характеристик Товара.
- 3.5. Покупатель, нажимая кнопку оформления Заказа или сообщая информацию о Товаре по телефону, по электронной почте, подтверждает, что ознакомлен с основными свойствами Товара и местом нахождения Продавца, местом изготовления Товара, наименованием Продавца, ценой и условиями приобретения Товара, доставки, гарантийным сроком, порядком оплаты Товара.

4. Подтверждение Заказа

- 4.1. Продавец подтверждает оформление Заказа по электронной почте, по телефону или в Личном кабинете. При подтверждении Заказа Продавец указывает номер Заказа и сообщает информацию о предполагаемой дате доставки Товара.
- 4.2. Для уточнения деталей Заказа и даты доставки Продавец вправе связаться с Покупателем по номеру телефона или по электронной почте.
- 4.3. Продавец уведомляет Покупателя по номеру телефона или по электронной почте о невозможности выполнить Заказ или его часть в случаях:
- 4.3.1. наличие технической ошибки, из-за которой Товар отображается на Сайте с некорректной ценой;
 - 4.3.2. Товар отсутствует на складе;
 - 4.3.3. при проверке выявлен недостаток Товара.
- 4.4. После уведомления о невозможности выполнить Заказ или его часть, Покупатель вправе:

- 4.4.1. полностью аннулировать Заказ;
 - 4.4.2. согласиться на частичное исполнение Заказа;
 - 4.4.3. согласиться на замену Товара.
- 4.5. В случае аннулирования Заказа, Продавец возвращает денежные средства Покупателю в течение 10 календарных дней с момента аннулирования.

5. Условия доставки

- 5.1. Способы и особенности доставки размещены на Сайте по адресу: <https://vostok-7.ru/help/delivery>. Указанные правила являются неотъемлемой частью Договора.
- 5.2. Продавец уведомляет Покупателя о готовности Заказа к получению по электронной почте. После передачи Заказа Службе доставки информацию о статусе Заказа, в том числе о готовности к получению, направляет Служба доставки.
- 5.3. Самовывоз Заказа осуществляется из офиса Продавца по адресу: г. Москва, проезд Ольминского, д. 3А, 8 этаж, пом. 807.
- 5.4. Самовывоз Товара возможен в течение 30 календарных дней с момента уведомления Покупателя о готовности Товара к выдаче.
- 5.5. Порядок доставки Службой доставки зависит от ее регламента.
- 5.6. Срок доставки согласуется Сторонами при подтверждении Заказа и зависит от способа и адреса доставки, наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого для обработки и доставки Заказа и внутреннего регламента Службы доставки.
- 5.7. Доставка Товара в отдельные страны может быть ограничена законодательством страны доставки. В этом случае оплаченная стоимость Товара за вычетом расходов на поверку Товара

возвращается Покупателю в течение 30 календарных дней с момента получения Товара Продавцом от Службы доставки.

6. Условия передачи Товара

- 6.1. Предоплаченный Заказ вручается Покупателю (его представителю) при предъявлении им номера Заказа.
- 6.2. В случае оплаты Заказа в офисе Продавца, Заказ вручается Покупателю (его представителю) после такой оплаты.
- 6.3. Представителю Покупателя Товар передается:
 - 6.3.1. при наличии оформленной доверенности и документа, удостоверяющего личность; или
 - 6.3.2. при наличии документа, подтверждающего право лица действовать от имени юридического лица без доверенности, печати и документа, удостоверяющего личность.
- 6.4. Служба доставки передает Заказ Покупателю при условии предоставления Службе доставки сведений о Заказе (номер отправления, фамилия, имя получателя, документ, удостоверяющий личность).

7. Приемка Товара

- 7.1. При получении Товара Покупатель проверяет:
 - 7.1.1. соответствие доставленного Товара Заказу по количеству, ассортименту, комплектности, качеству, ассортименту;
 - 7.1.2. отсутствие внешних повреждений упаковки и Товара;
 - 7.1.3. наличие заявленной документации к Товару.
- 7.2. Покупатель должен подписать документ о приемке Товара. Принимая Товар, Покупатель подтверждает, что Продавец передал Товар,

соответствующий Заказу по количеству, ассортименту, надлежащего качества, ассортимента, комплектности, вместе со всей сопроводительной документацией к Товару.

- 7.3. В случае несоответствия Товара Заказу или выявления недостатков Товара Покупатель и лицо, передающее Товар, составляют акт о выявленных недостатках в двух экземплярах. После составления акта Покупатель должен уведомить Продавца о получении Товара с недостатками.
- 7.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара. После получения Товара Покупатель самостоятельно несёт ответственность за количество, ассортимент и комплектность Товара.
- 7.5. Моментом исполнения обязанности Продавца передать Товар признается передача Товара перевозчику в случае его доставки Службой доставки.
- 7.6. Если Покупатель не получил Товар по своей вине, то Продавец аннулирует Заказ. В таком случае стоимость Заказа не подлежит возврату Покупателю.
- 7.7. Порядок возврата Товара надлежащего и ненадлежащего качества указаны на Сайте по адресу <https://vostok-7.ru/help/warranty>. Указанные правила являются неотъемлемой частью Договора.

8. Стоимость Товара

- 8.1. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех выбранных Товаров.
- 8.2. Стоимость Товара не облагается НДС на основании п. 1 ст. 145 НК РФ.
 - 8.2.1. Если Продавец утратит право на освобождение от уплаты НДС, то стоимость Товара будет включать в себя НДС по ставке,

предусмотренной Налоговым кодексом РФ, и соразмерно увеличивается на сумму НДС, включенную в стоимость Товара.

- 8.3. Расходы по доставке по России, Белоруссии, Казахстану, Киргизии и Армении включены в стоимость Товара. Расходы по доставке Товара в другие страны оплачиваются отдельно.
- 8.4. Стоимость Товара не включает возможные комиссии провайдеров платежей, налоги и пошлины страны пребывания Покупателя.
- 8.5. Стоимость фиксируется в момент оформления Заказа и не меняется в процессе его выполнения.
- 8.6. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Товара. При этом стоимость оформленного Товара остается неизменной. Продавец уведомляет об изменении стоимости Товара путем размещения информации на Сайте.

9. Порядок оплаты

- 9.1. Покупатель оформляет Заказ на условиях 100 % предоплаты.
- 9.2. Способы оплаты Товара размещены на Сайте по адресу: <https://vostok-7.ru/help/payment>. Указанные правила являются неотъемлемой частью Договора.
- 9.3. При безналичной оплате обязанность Покупателя по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 9.4. Покупатель получает чек об оплате на электронную почту или в момент передачи Товара.
- 9.5. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от объема предыдущих Заказов.

9.6. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты наличными деньгами или банковской картой курьеру при получении:

9.6.1. если Покупатель (его представитель) совершил или был заподозрен Продавцом в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Продавцу (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.);

9.6.2. если Покупатель (его представитель) вел себя некорректно при общении с представителями Продавца и/или совершил умышленные действия в отношении представителей Продавца (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.).

9.7. Если Покупатель, в отношении которого был заблокированы определенные способы оплаты, использует другой Личный кабинет для Заказа, в отношении такого Личного кабинета также могут быть заблокированы условия оплаты наличными деньгами или банковской картой курьеру при получении.

10. Скидки

10.1. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того или иного способа оплаты или доставки Товара, проводить акции, снижающие стоимость Товара, или совместные акции со своими партнерами и устанавливать программу бонусов.

10.2. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

10.3. При наличии у Покупателя права на скидку конечная стоимость Заказа или доставки уменьшается на сумму скидки.

11. Последствия передачи Товара ненадлежащего качества

- 11.1. В случае передачи Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные ГК РФ.
 - 11.1.1. Покупатель, осуществляющий продажу поставленных ему Товаров в розницу, не вправе требовать замены Товара ненадлежащего качества или некомплектного Товара, возвращенного потребителем.
- 11.2. Требования Покупателя, вытекающие из ненадлежащего качества Товара, предъявляются в течение гарантийного срока. Гарантийный срок для всех Товаров указывается в сопроводительной документации.
- 11.3. Претензии Покупателя, вытекающие из ненадлежащего качества Товара, направляются по электронной почте Продавца.
- 11.4. Для отказа от Товара ненадлежащего качества после его получения Покупатель:
 - 11.4.1. направляет письмо на электронную почту Продавца, в котором сообщает номер Заказа и причину отказа от Товара, предоставляет фото Товара;
 - 11.4.2. аккуратно упаковывает товар в фирменную упаковку Продавца;
 - 11.4.3. заполняет и прикладывает письменное заявление об отказе от Товара;
 - 11.4.4. направляет Продавцу упакованный Товар вместе с письменным заявлением по адресу: г. Москва, проезд Ольминского, д. 3А, 8 этаж, пом. 807.
- 11.5. Продавец вправе направить возвращаемый Товар на экспертизу на срок до 20 календарных дней.
- 11.6. Если экспертиза подтверждает, что Продавец не несет ответственность

за недостатки Товара, то:

11.6.1. Покупатель обязан компенсировать расходы на экспертизу и транспортировку Товара;

11.6.2. Продавец не возвращает Покупателю сумму, уплаченную за Товар.

11.7. Если в процессе возврата Товар будет утрачен или поврежден, то требование Покупателя не будет удовлетворено. Покупатель предъявляет претензии, связанные с утратой или повреждением Товара в результате пересылки и/или доставки, тому лицу, которое доставляло Товар.

12. Ремонт Товара

Обращение Покупателя

12.1. Покупатель вправе обратиться к Продавцу по электронной почте или в офисе с целью выполнения работ, не охватываемых гарантийными обязательствами:

12.1.1. ремонт Товара;

12.1.2. настройка Товара;

12.1.3. поверка Товара.

12.2. Продавец обязуется выполнить указанные работы за отдельную плату.

12.3. В ответ на обращение Покупателя Продавец направляет счет с указанием условий выполнения работ:

12.3.1. объем;

12.3.2. срок (исчисляется с даты получения Товара Продавцом);

12.3.3. условия доставки;

12.3.4. стоимость.

12.4. Покупатель в течение 5 рабочих дней с момента направления счета обязан оплатить его. Оплата счета означает согласие Покупателя с условиями выполнения работ.

12.4.1. При безналичной оплате обязанность Покупателя по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

12.5. Если в течение указанного срока Покупатель не оплатил счет, Продавец аннулирует запрос Покупателя и не приступает к работам.

12.6. Доставка Товара в офис Продавца, а также обратно Покупателю после ремонта осуществляется силами и за счет Покупателя.

Выполнение и приемка работ

12.7. Продавец обязуется выполнить работы на условиях, согласованных в счете, и передать результат работ Покупателю по акту сдачи-приемки работ.

12.8. В течение 5 рабочих дней с даты получения акта Покупатель обязуется принять результат работ путем подписания акта и передачи его Продавцу или отказаться от приемки результата работ, сообщив Продавцу о необходимости доработки.

12.8.1. Под доработкой понимается приведение результата работ в соответствие с требованиями, согласованными в счете.

12.9. Если по истечении установленного срока для приемки работ Продавец не получит подписанный акт или мотивированный отказ, работы считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Покупателем в полном объеме.

Отказ от выполнения работ

- 12.10. Покупатель не вправе немотивированно отказаться от Договора до выполнения работ в полном объеме и сдачи результата.
- 12.11. Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе отказаться от Договора по основаниям, предусмотренным ГК РФ.
 - 12.11.1. При досрочном прекращении Договора Покупатель обязан оплатить стоимость работ, выполненных до момента прекращения Договора.

11. Ответственность

- 11.1. Продавец не несет ответственность:
 - 11.1.1. за ненадлежащее исполнение Договора в связи с предоставлением Покупателем недостоверных или неверных данных;
 - 11.1.2. любые негативные для Покупателя или третьих лиц последствия, возникшие в случае ненадлежащей эксплуатации Товара;
 - 11.1.3. качество сервисов, необходимых для оформления Заказа.
- 11.2. Общий размер ответственности Продавца ограничен суммой денежных средств, фактически полученных от Покупателя за выполнение Заказа или работ.
- 11.3. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора, при этом Продавец несет перед Покупателем ответственность за их действия (бездействие), как за свои собственные.
- 11.4. Покупатель несет ответственность за:
 - 11.4.1. достоверность указанных в Заказе сведений;
 - 11.4.2. нарушение инструкции по эксплуатации;

11.4.3. передачу информации о номере Заказа третьим лицам.

12. Разрешение споров

- 12.1. Стороны обязаны использовать претензионный порядок разрешения споров. Срок для ответа на претензию составляет 30 календарных дней с момента ее получения.
- 12.2. Претензия может быть направлена по электронной почте или заказным письмом по месту нахождения Стороны.
- 12.3. Споры с Покупателями решаются в Арбитражном суде по месту нахождения Продавца.

13. Заключительные положения

- 13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.
- 13.2. Договор действует с момент акцепта до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 13.3. Оферта может быть изменена или дополнена Продавцом в любое время. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
- 13.4. Покупатель самостоятельно проверяет условия Оферты на предмет их изменения.
- 13.5. Продолжение использования Сайта и оформление Заказа после внесения изменений в Оферту означает согласие Покупателя с такими изменениями.
- 13.6. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость

остальных ее положений.

Реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью "Восток-7"

ИНН: 7705783353

ОГРН: 5077746330547

Юридический адрес: 129626, г. Москва, пр-д Рижский, д. 5, кв. 137

Электронная почта: info@vostok-7.ru

Телефон: +7 (495) 740-06-12